



ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ:124480101000

T: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078

E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

Ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών (άρθρο 150, του Νόμου 4364/2016)

1. Επωνυμία: «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
2. Έδρα: Λεωφόρος Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής,
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000, Α.Φ.Μ. 094047601, Δ.Ο.Υ.ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ.
3. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Το Ελληνικό Δίκαιο.
4. Διαχείριση Αιτιάσεων: Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αιτίαση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσαρέσκειας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρία. Οι αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:
 - Ηλεκτρονικά μέσω του συνδέσμου: <http://ydrogiosonline.gr:8093/complaints.aspx>
 - Με συμπλήρωση της φόρμας αιτιάσεων μέσω του συνδέσμου: http://www.ydrogios.gr/web/wp-content/uploads/2015/04/entyph_forma_ypobolhs_paparonou.pdf και υποβολή αυτής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας ή στα υποκαταστήματα αυτής: <https://www.ydrogios.gr/web/diktuo/upokatastimata/>. Επίσης με συστημένη επιστολή στην ως άνω αναγραφόμενη διεύθυνση της Εταιρείας.
 - Με fax: στον αριθμό 210 9590048
 - Με Τηλεφωνική επικοινωνία στην Υπηρεσία Αιτιάσεων/Παραπόνων της Εταιρείας στον τηλεφωνικό αριθμό: 210 9477260.

Με την υποβολή της αιτίασης/παραπόνου σας θα λάβετε Απόδειξη Παραλαβής. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να διερευνήσει την αιτίαση διεξοδικά, δίκαια και αμερόληπτα και να απαντήσει σε χρονικό διάστημα 5-30 ημερών και σε εξαιρετικές περιπτώσεις σε χρονικό διάστημα 50 ημερών. Σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων της εταιρείας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας. Αν, ωστόσο, η τελική απάντηση της Εταιρείας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στις αρμόδιες αρχές προστασίας καταναλωτή και στα αρμόδια Δικαστήρια.

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**
Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ:124480101000
Τ: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078
E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως το περιεχόμενο του με αριθμό {NUMBER} ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία :

1.
2.
3.
4.

Κατόπιν τούτων η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

(Τόπος)..... (Ημερομηνία) {Print Date}

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ:124480101000

T: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078

E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό {NUMBER} ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι :

1. Δεν παρέλαβα τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016.
2. Το ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την σύμβαση ασφάλισης.

Κατόπιν τούτων η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

(Τόπος)..... (Ημερομηνία) {Print Date}

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ:124480101000

Τ: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078

E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr**ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΚΛΑΔΟΣ ΑΣ.ΕΥΘ.ΑΥΤ

ΑΡΧΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

ΑΡΙΘ.ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ 2191893022

Ο υπογράφων/ υπογράφουσα: ΣΤΡΟΥΜΠΟΥΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

δηλώνω ότι παρέλαβα το έμπροσθεν ασφαλιστήριο μαζί με τα ακόλουθα ασφαλιστικά έγγραφα :

1. Τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που διέπουν την ασφαλιστική σύμβαση,
2. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997
3. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997
4. Έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος
5. Έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης

Επίσης δηλώνω ότι πριν την κατάρτιση της συμβάσεως ασφαλίσεως μου γνωστοποιήθηκε ότι το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει τη σύμβαση είναι το Ελληνικό, ότι η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού 254-258, καθώς και ο τρόπος και χρόνος διευθέτησης των εγγράφων αιτημάτων και παραπόνων, σύμφωνα με το άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016.

Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι όσα στοιχεία δήλωσα με την πρόταση ασφάλισης θα τηρούνται από την Εταιρεία σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα στην Ελλάδα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέλος, δηλώνω ότι παρέλαβα το Έντυπο Ενημέρωσης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και ότι έλαβα γνώση των δικαιωμάτων που έχω και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων.

(Τόπος)

(Ημερομηνία) 27/06/2019

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

Έντυπο Ενημέρωσης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων
Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οχημάτων

Εισαγωγή

Η ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εφεξής η «Εταιρεία», που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής επί της Λεωφόρου Συγγρού, αριθμός 254-258, Τ.Κ 17672, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 124480101000, Α.Φ.Μ. 094047601 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, στο πλαίσιο παροχής των ασφαλιστικών και ανασφαλιστικών υπηρεσιών της, συλλέγει, αποθηκεύει, χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα απαραίτητα για τους σκοπούς εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων.

Η Εταιρεία ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» παραμένει προσηλωμένη στη διασφάλιση των ατομικών δικαιωμάτων που απορρέουν από το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου, όπως αυτό διαμορφώνεται μέσω του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ΓΚΠΔ) και των σχετικών αποφάσεων, κατευθυντήριων γραμμών, κανονισμών και κωδίκων δεοντολογίας που εγκρίνει ή εκδίδει η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

Σκοπός του παρόντος εντύπου είναι να σας εξηγήσει με σαφή, απλό, διαφανή και κατανοητό τρόπο τα μέσα και τις διαδικασίες που χρησιμοποιεί για τη συλλογή, χρήση και εν γένει επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και τον προσηκόντα τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση αν έχετε πρόσθετες ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να συμβουλευτείτε την εταιρική μας ιστοσελίδα στον σύνδεσμο: <https://www.ydrogios.gr/web/personal-data/> ή να επικοινωνήσετε μαζί μας με τους εξής τρόπους:

1. Ταχυδρομικώς στη Διεύθυνση:

Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Ε-ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Λ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

2. Τηλεφωνικά : (+30) 210 9477 395

3. Email: dpo@ydrogios.gr

Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Συλλογή από το δίκτυο ασφαλιστικών διαμεσολαβητών της Εταιρείας ή/και από εσάς τους ίδιους

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, των λοιπών στοιχείων και πληροφοριών, που λαμβάνει η Εταιρεία μέσω του δικτύου των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ή/ και από εσάς τους ίδιους, αποτελούν απαραίτητα και ουσιώδη στοιχεία της ασφαλιστικής σας σύμβασης που βασίζεται στον ν. 2496/1997 (Ασφαλιστική Σύμβαση), το ν. 489/1976 (Υποχρεωτική ασφάλιση των εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων αστικής ευθύνης) και στο ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα II).

Συνεπώς, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμά της να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σας σύμβασης εφόσον εναντιώνεστε στην επεξεργασία των απλών δεδομένων σας κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή ανακαλείτε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των ειδικών κατηγοριών δεδομένων (δεδομένα υγείας) στα πλαίσια διακανονισμού αποζημίωσης σωματικών βλαβών, καθώς σε μια τέτοια περίπτωση θα καθίσταται αδύνατη η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντί σας.

Συλλογή από εσάς τους ίδιους μέσω της εφαρμογής κινητών συσκευών (MOBILE APP) YDROGIOS INSURANCE

Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή YDROGIOS INSURANCE και τις υπηρεσίες που αυτή προσφέρει, η Εταιρεία προς ικανοποίηση και διασφάλιση των αναγκών σας θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί απλά προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία θα είναι τα απολύτως απαραίτητα για την εκάστοτε αιτούμενη υπηρεσία.

Συλλογή από εσάς τους ίδιους μέσω των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών YdrogiosPayOnline και YdrogiosMobilePay/ ηλεκτρονική πληρωμή ασφαλίσεων

Στις περιπτώσεις που επιλέγετε να εξοφλήσετε τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά σας μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας (στοιχεία χρήστη) για τη διεκπεραίωση της πληρωμής σας (αναγνώριση / αντιστοίχιση οφειλής). Η Εταιρεία, δεν συλλέγει τα δεδομένα που αφορούν τα στοιχεία της κάρτας σας, καθώς τα δεδομένα αυτά εισάγονται στο περιβάλλον της συνεργαζόμενης Τράπεζας που διενεργεί την εκάστοτε συναλλαγή απευθείας μέσω του συστήματος διατραπεζικών συναλλαγών (ΔΙΑΣ).

Συλλογή Δεδομένων από πραγματογνώμονες/ λοιπούς συνεργάτες και τρίτους

Κατά την διάρκεια των ασφαλιστικών μας δραστηριοτήτων εν-δέχεται να λάβουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας, λοιπές εμπλεκόμενες στο τροχαίο ατύχημα ασφαλιστικές εταιρείες, πραγματογνώμονες, ιατρούς πραγματογνώμονες, δικηγόρους, συνεργεία αυτοκινήτων, τεχνικούς συμβούλους, τράπεζες, δημόσιες και δικαστικές αρχές, την ΥΣΑΕ, το Κέντρο Πληροφοριών Επικουρικού Κεφαλαίου και μέσω λοιπών Τρίτων.

Είδη Προσωπικών Δεδομένων

Προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο και να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, είναι απαραίτητο να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε κατά περίπτωση τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα και ενδέχεται να περιλαμβάνουν τις εξής κατηγορίες:

A. Δεδομένα Ταυτοποίησης: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση, ΑΦΜ, ΑΔΤ, Γεωγραφικό Πλάτος και Μήκος τοποθεσίας (geolocation), αρ. ασφαλιστηρίου συμβολαίου

B. Δεδομένα Επικοινωνίας: Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου

Γ. Δεδομένα Πληρωμής: Τραπεζικοί λογαριασμοί, IBAN

Δ. Δεδομένα Ασφάλισης: Δίπλωμα Οδήγησης, Άδεια Κυκλοφορίας, και λοιπά δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σας σύμβασης

E. Δεδομένα Διακανονισμού : Δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση αποζημίωσης σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα/ δικαιολογητικά που σχετίζονται με αυτήν

ΣΤ. Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων (Δεδομένα Υγείας) : Ιατρικές Πληροφορίες στα πλαίσια διακανονισμού αποζημίωσης σωματικών βλαβών, μόνο κατόπιν της ρητής συγκαταθέσεώς σας

Ποιους σκοπούς εξυπηρετεί η συλλογή των Δεδομένων σας και ποια η νομική βάση επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για τους παρακάτω νόμιμους σκοπούς και με τη δέουσα νομική βάση:

1. Σκοπός Επεξεργασίας: Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης Παροχή υπηρεσιών ασφάλισης/

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες που ζητάτε, για να διασφαλίσουμε ότι ικανοποιούμε τις ανάγκες σας όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή/και για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για ζητήματα σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών μας. Η ως άνω συλλογή ενδέχεται να προκύπτει και από την χρήση της εφαρμογής κινητών συσκευών (MOBILE APP) YDROGIOS INSURANCE, εφόσον έχετε επιλέξει να προβείτε σε χρήση αυτής ή/και από διάφορα αιτήματά σας τα οποία λαμβάνουμε μέσω τηλεφωνικής, έγγραφης ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας σας μαζί μας και που αφορούν αποκλειστικά στην προσηύκοντα εκτέλεση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

Νομική Βάση: Εκτέλεση/Διαχείριση της Σύμβασης (στην οποία περιλαμβάνεται η διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλίματος). Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων σας, που αφορούν στην υγεία σας γίνεται μόνο κατόπιν της ρητής συγκαταθέσεώς σας.

2. Σκοπός Επεξεργασίας: Ενημέρωση/Ειδοποίηση λήξης της ασφάλισης και ανανέωσής της

Στην περίπτωση που μας έχετε ορίσει τον τρόπο ή τους τρόπους που θα θέλατε να ενημερώνεστε για τη λήξη της διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και τους τρόπους πληρωμής για την ανανέωσή του, λαμβανομένου υπόψη ότι για την ανανέωση της ασφάλισης απαιτείται η καταβολή των ασφαλιστρών πριν την έναρξή της, θα πρέπει να γνωρίζετε, ότι τα στοιχεία σας θα τύχουν επεξεργασίας είτε από τον ασφαλιστικό δια-μεσολαβητή σας, όταν θα σας στείλει ενημερωτικό μήνυμα ή θα προβεί σε τηλεφωνική κλήση, είτε από τα ΕΛΤΑ μέσω των οποίων θα λάβετε την ειδοποίηση ταχυπληρωμής.

Νομική Βάση: Εκτέλεση/Διαχείριση της σύμβασης

3. Σκοπός Επεξεργασίας: Εκτέλεση Οικονομικών Συναλλαγών μέσω YdrogiosPayOnline και YdrogiosMobilePay / Ηλεκτρονική Πληρωμή Ασφαλιστρών

Στην περίπτωση που επιλέξετε να εξοφλήσετε τα ασφαλιστήρια συμβολαία σας μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας (στοιχεία χρήστη) με σκοπό τη διεκπεραίωση της πληρωμής σας (αναγνώριση/ αντιστοίχιση οφειλής). Κατόπιν της ταυτοποίησης σας θα μεταφερθείτε στο ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας με την οποία συνεργαζόμαστε ώστε να ολοκληρωθεί με επιτυχία η χρέωση της κάρτας σας και η εξόφληση των ασφαλιστρών σας.

Νομική Βάση: Εκτέλεση/ Διαχείριση της σύμβασης

4. Σκοπός Επεξεργασίας: Πρόληψη ασφαλιστικής Απάτης

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη προς διασφάλιση της αποτροπής της εξαπάτησης της Εταιρείας από πράξεις ή παραλείψεις του Υποκειμένου των δεδομένων που έχουν ως στόχο ή ως αποτέλεσμα π.χ. την υπερτιμολόγηση της απαίτησης της ασφαλιστικής αποζημίωσης, την εικονική απαίτηση της ασφαλιστικής αποζημίωσης ή τη δόλια πραγμάτωση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Νομική Βάση: Έννομο συμφέρον Εταιρείας

5. Σκοπός Επεξεργασίας: Επεξεργασία που επιβάλλεται από το Νόμο

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας σε υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως ενδεικτικώς:

- Τη Φορολογική Νομοθεσία
- Τη νομοθεσία για την αξιολόγηση του κινδύνου και της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων (Ν.4364/2016, Φερεγγυότητα II)
- Το Ν. 489/1976 « Περὶ υποχρεωτικής ασφαλίσεως των εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων αστικής ευθύνης»
- Το Ν. 2496/1997 «Ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις»

Νομική Βάση: Συμμόρφωση με Νομική Υποχρέωση

6. Σκοπός Επεξεργασίας: Εμπορική επικοινωνία και προωθητικές ενέργειες

Εφόσον έχετε συναινέσει στην αποστολή προωθητικών προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας με σκοπό την ενημέρωσή σας για υφιστάμενα ή νέα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας, κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας και έως 36 μήνες μετά τη λήξη της, θα πρέπει να γνωρίζετε, ότι ενδεχομένως τα στοιχεία σας θα προωθηθούν σε τρίτες Εταιρείες προώθησης προϊόντων.

Νομική Βάση: Συγκατάθεση του υποκειμένου.

Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας / Αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους γνωστοποιούνται ή πρόκειται να γνωστοποιηθούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοί μας ή εξωτερικοί συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό μας, για τους σκοπούς εκτέλεσης/διαχείρισης της σύμβασης ή/και για υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου ή/και που αποστέλλουν για λογαριασμό της Εταιρείας ενημερωτικά μηνύματα σε εσάς.

Περαιτέρω και κατά περίπτωση, πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο:

- Λοιπές εμπλεκόμενες στο τροχαίο ατύχημα ασφαλιστικές εταιρείες κατά το στάδιο διακανονισμού υλικών ζημιών ή/και σωματικών βλαβών.
- Λοιπές εμπλεκόμενες στο τροχαίο ατύχημα ασφαλιστικές εταιρείες που συμμετέχουν στο Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ/Φιλικός διακανονισμός).
- Η Υπηρεσία Στατιστικής των ασφαλιστικών εταιρειών (αρχείο ΥΣΑΕ) της ΕΑΕΕ.
- Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης σε περίπτωση ατυχήματος στο εξωτερικό ή με αλλοδαπό όχημα.
- Αντασφαλιστικές εταιρείες, συνεργεία αυτοκινήτων, συνεργαζόμενοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ιατροί πραγματογνώμονες, επιμελητές, δικηγόροι, πραγματογνώμονες, τεχνικοί σύμβουλοι, διακανονιστές ζημιών.
- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχημάτων, αποκατάστασης κρυστάλλων και αερομεταφοράς τραυματιών.
- Εταιρείες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων.
- Εταιρείες πληροφορικής και εταιρείες ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Δημόσιες υπηρεσίες ή οργανισμοί, εποπτικές ή ρυθμιστικές αρχές.
- Τράπεζες και Πάροχοι τερματικών σταθμών (POS).
- Ανάλογα με την επιλογή σας, ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής, ή/ και τα ΕΛΤΑ, με σκοπό την ειδοποίηση λήξης της διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και τους τρόπους πληρωμής για την ανανέωσή του.
- Κατόπιν της ρητής και ανεπιφύλακτης συγκαταθέσεώς σας, ενδέχεται τα δεδομένα σας να διαβαστούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες προωθητικών ενεργειών με σκοπό την εμπορική επικοινωνία και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

Όταν απαιτείται οι ως άνω αποδέκτες να λάβουν γνώση των δεδομένων σας, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι έχουν ληφθεί από πλευράς τους τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και ότι θα τα χρησιμοποιούν αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στην Εταιρεία. Κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων δεν γίνεται σε τρίτα μέρη, εκτός αν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή μετά από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής.

Διαβίβαση στοιχείων σε Τρίτη Χώρα

Η Εταιρεία λόγω συνεργασίας της με αντασφαλιστικές εταιρείες τρίτων χωρών, ενδέχεται, υπό τις προϋποθέσεις των 44 επ. ΓΚΠΔ να προβεί σε διαβίβαση των δεδομένων σας εκτός Ελλάδος ή και Ε.Ε.

Επεξεργασία με αυτοματοποιημένα μέσα

Η Εταιρεία δύναται να διενεργεί πράξεις επεξεργασίας των δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών με σκοπό την εκτίμηση του προφίλ κινδύνου και τη λήψη εκ μέρους της Εταιρείας απόφασης επί της αιτούμενης ασφάλισης. Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας ο τελικός έλεγχος της αίτησής σας θα πραγματοποιείται πάντοτε από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της Εταιρείας.

Επιπλέον προκειμένου να αποτρέψουμε περιστατικά απάτης ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας και με αυτοματοποιημένα μέσα για να αξιολογήσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε. Λήψη αποφάσεων βασισμένη αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένα μέσα δεν υφίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου ενδεχόμενης απάτης η οποία και διενεργείται από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας.

Ασφάλεια των Προσωπικών σας Δεδομένων

Το τεχνολογικό δίκτυο της Εταιρείας το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των ψηφιακών περιουσιακών της στοιχείων (servers, PCs, Data Bases, κλπ.), το προσωπικό που έχει πρόσβαση σε αυτά (υπάλληλοι, πάροχοι, συνεργάτες), προστατεύεται με τεχνικά μέσα όπως Τείχος Προστασίας "Firewall", εργαλεία εντοπισμού κακόβουλων προγραμμάτων "Antivirus", Intrusion Detection System (IDS), πρόγραμμα ελέγχου διαρροής πληροφοριών "email DLP", κρυπτογράφηση απομακρυσμένης σύνδεσης - μεταδιδόμενης πληροφορίας - αποθηκευτικών μαγνητικών μέσων, περιορισμός πρόσβασης και χρήσης USB / CD / Disk Storage, κλπ., καθώς επίσης με οργανωτικά μέσα όπως εργασιακοί ρόλοι, διαχωρισμός καθηκόντων, εκπαίδευση προσωπικού, επιθεώρηση εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών, διαδικασίες επιχειρησιακής συνέχειας και τεχνολογικής ανάκαμψης, κλπ. Επιπροσθέτως, με χρήση φυσικών μέτρων προστασίας όπως φύλαξη κτιρίου 7/24, συναγερμός και ανίχνευση παραβίασης, κλπ.

Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα Δεδομένα σας

Η περίοδος διατήρησης μπορεί να διαφέρει σημαντικά ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων και τον τρόπο χρήσης τους. Ο προσδιορισμός του χρόνου διατήρησης των δεδομένων βασίζεται σε κριτήρια όπως νόμιμες προθεσμίες διατήρησης, εκκρεμείς ή πιθανές διαφορές, συμβατικές απαιτήσεις, επιχειρησιακές οδηγίες ή ανάγκες και ιστορική αρχειοθέτηση. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σας σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο. Το ως άνω χρονικό διάστημα ενδέχεται να ξεπεραστεί εφόσον εκκρεμεί δικαστική διένεξη και πάντως μέχρι την περαίωση αυτής με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Τα Δικαιώματά σας

Η Εταιρεία διασφαλίζει τα δικαιώματά σας όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την άσκησή τους.

Δικαίωμα Ενημέρωσης: Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για την συλλογή και την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.

Δικαίωμα Πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να αποκτάτε πληροφορίες από την Εταιρεία για το εάν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας ή όχι, καθώς και, όταν τα προσωπικά σας δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, να αποκτάτε πρόσβαση σε αυτά με συνοπτικό, κατανοητό, διαφανή και εύκολα προσβάσιμο τρόπο.

Δικαίωμα Διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από την Εταιρεία να διορθώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ανακριβή ή ελλιπή προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

Δικαίωμα Διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από την Εταιρεία τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και υπό προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα, εάν η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας ή τρίτων, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών, το αίτημά σας αυτό ενδέχεται να απορριφθεί.

Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από την Εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας των πληροφοριών σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις και για συγκεκριμένους σκοπούς.

Δικαίωμα Εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη περίπτωση σας (έννομο συμφέρον) και σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία υποχρεούται να μην επεξεργάζεται περαιτέρω τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει στην Εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλη Εταιρεία (νέο υπεύθυνο επεξεργασίας). Η Εταιρεία δεν δύναται να αντιταχθεί στην άσκηση του εν λόγω δικαιώματός σας, εκτός και αν προσβάλλονται τα δικαιώματα τρίτων προσώπων.

Δικαίωμα να ζητάτε ανθρώπινη επέμβαση: Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας (λήψη αποφάσεων για εσάς με τεχνολογικά μέσα και χωρίς ανθρώπινη συμμετοχή), συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

Προκειμένου να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, σας συμβουλεύουμε να χρησιμοποιήσετε τη «Φόρμα Αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων» και να την υποβάλετε σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα μας. Μπορείτε επίσης να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτό αίτημα, χρησιμοποιώντας τα κατωτέρω στοιχεία επικοινωνίας μας.

Ταχυδρομικώς στη Διεύθυνση: Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Λ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής ή Τηλεφωνικά: (+30) 210 9477 395 / E-mail: dpo@ydragios.gr.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, ή πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων έχουν παραβιαστεί, διατηρείτε το δικαίωμά σας να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr